

Bilaga 1 Allmänna villkor för Programvara och Tjänst

1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor är en integrerad del av avtalet och utgör de fullständiga villkoren mellan Empori Systems AB, org. nr 556444-2058, (nedan Empori) och Kunden och ersätter eventuella tidigare avtalade muntliga eller skriftliga bestämmelser eller villkor. Dessa Allmänna villkor reglerar de detaljerade villkoren för Kundens nyttjande av Emporis programvaror (nedan kallad Programvaran). Nyttjandet realiserar genom att Kunden kan logga in på ett molnbaserat konto tillhandahållet av Empori (nedan kallad Tjänsten). Tjänsten innebär Drift och Support av Programvaran.

Ändringar eller tillägg till dessa Allmänna villkor kan ändras av Empori och träder i kraft 30 dagar efter att Kunden meddelats. Om Kunden ej godkänner dessa ändringar eller tillägg inom de 30 dagarna har denne rätt att direkt avsluta användandet av Tjänsten.

2 Definitioner

2.1 Drift

Med Drift menas att Empori tillhandahåller en molnbaserad drift av Kundens version av Programvaran. Empori ansvarar för daglig back-up tagning av Kundens data. Driften är normalt tillgänglig 24 timmar om dygnet. Underhåll av driftsmiljön behöver göras med jämna mellanrum. Empori skall - utom i akutfall - i största möjliga mån förlägga detta utanför ordinarie kontorstid och minst 24 timmar dessförinnan meddela Kunden via epost tiden för underhållet samt beräknad avbrottsid.

Högprioritetid	Hög prioritet gäller måndag till fredag kl 08.00 – 18.00. Vid dessa tider kommer Empori inte att utföra arbeten som påverkar eller äventyrar Tjänstens funktionalitet.
Övrig tid	Under övrig tid tillåts Empori att göra kortare avbrott för underhåll av hård- och mjukvara.

Vid problem/driftsstörningar som Empori inte har varnat för minst 24 timmar innan gäller följande garantier:

- Under kontorstid vardagar 08.00-17.00 skall Programvaran vara igång senast 1 timme efter det att problemet rapporteras.
- Efter kontorstid skall Programvaran vara igång senast kl 06.00 nästkommande dag.

I avgiften ingår ett normalt behov av dataresurser, som kan exemplifieras med 8GB back-up kapacitet samt ett trafikflöde på 30GB per månad. Empori förbehåller sig rätten att om Kundens behov överstiger detta justera priset i motsvarande grad.

2.2 Support

Support på Emporis utvecklade programvara samt eventuella specialfunktioner beställda av Kunden debiteras enligt Emporis ordinarie timtaxa enligt Bilaga 2. Minidebitering för sådan support är 30 minuter.

Telefontid för supportärenden är 09.00 – 15.00 med lunchstängt 12.00 – 13.00. Dock finns möjligheten att via epost support@empori.se alltid starta ett supportärende.

2.3 Uppgraderingar

Uppgraderingar/revision av befintlig version av Programvaran, vilken innefattar rättelser och mindre funktionsförbättringar ingår i det avtalade priset. Uppgraderingar till en helt ny version, som normalt innefattar utökad funktionalitet ingår ej i det avtalade priset.

2.4 Utbildning

Utbildning i Programvaran sker normalt i Kundens lokaler och är alltid anpassad till den installation Kunden har. I avgiften för en sådan utbildning ingår förberedelse och dokumentation. Priset för en sådan utbildning framgår av Emporis prislista Bilaga 2.

2.5 Användarlicens

Som standard ingår licens för en användare av Programvaran. För ytterligare användare tillkommer en licensavgift enligt aktuell prislista Bilaga 2.

2.6 Timbank

I syfte att vidareutveckla Kundens användande av Programvaran kan Empori vara behjälplig. För att effektivisera denna hjälp kan Empori erbjuda ett rabatterat timpris och en dedikerad resurs genom att Kunden avtalar om avrop mot en Timbank. Minsta beställningsbara timbank är 16 timmar per månad då en rabatt på 10% på ordinarie timpris enligt prislista Bilaga 2 utgår. Därutöver i nivåer om 8 timmar. Vid avrop avräknas nedlagd tid i antalet påbörjade timmar. Avräkningstider beräknas enligt följande:

- Normal kontorstid 08.00 – 17.00	1 timbankstimme/timme
- Utanför normal arbetstid 06-08 och 17-20	1,5 timbankstimme/tim
- Övrig tid	2 timbankstimmar/tim
- Restid	75% av ovan avräkning

Vid varje ny månad återställs Timbanken till ursprunglig avtalad tid. Ej utnyttjad tid anses då förfallen. Om Kunden under en månad avropar fler timmar än vad som finns inestående i Timbanken faktureras dessa till fullpris. Avgiften för Timbank faktureras månadsvis i förskott.

2.7 Utökad samarbetsavtal

För de kunder som så önskar erbjuder Empori en utökad samarbetsform där målsättningen är att gemensamt diskutera en vidareutveckling av kundens användande av Programvaran. Se vidare Bilaga 3.

3 Nyttjanderättens omfattning

Empori upplåter till Kunden en icke exklusiv och icke överlåtelsebar licensrätt att nyttja Programvaran för eget bruk. Kundens nyttjanderätt till Programvaran förutsätter att Kunden erlägger de avgifter som framgår av avtalet.

4 Tillhandahållande av Tjänsten

K Kundens inloggningsuppgifter är personliga och denne förbinder sig att inte avslöja sina inloggningsuppgifter för någon obehörig.

5 Avtalsperiod och hävning

Avtalet löper tills vidare och faktureras kvartalsvis i förskott.. Vid uppsägning från Kundens sida debiteras avgiften för Programvaran och Tjänsten för innevarande kvartal samt ytterligare 3 månader.

Åtgärda Empori inte fel enligt punkt 7 inom rimlig tid - förutsatt att rättelse inte skett inom maximalt 30 dagar - äger Kunden rätt att häva detta avtal och skall då omedelbart upphöra att nyttja Programvaran och Tjänsten. Vid sådan berättigad hävning återbetalar Empori hyresavgiften som Kunden betalt för innevarande kvartal. Empori äger rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot någon bestämmelse i dessa Allmänna villkor och ej vidtagit rättelse inom 30 dagar från skriftlig uppmaning från Empori. Empori äger även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden går i konkurs ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller av annan anledning kan anses vara på obestånd. Oavsett anledningen till avtalets upphörande gäller att Kunden vid dess upphörande omgående ska upphöra att nyttja Programvaran och Tjänsten.

6 Priser och betalning

Betalning erläggs kvartalsvis i förskott och skall vara Empori tillhanda inom 20 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår

dröjsmålsränta med 2 % per månad. Avgift för Programvaran och Tjänsten samt eventuell startavgift debiteras från det att dessa gjorts tillgängliga för Kunden. Tilläggsmoduler debiteras likaledes från och med att de gjorts tillgängliga för Kunden. Användarlicenser debiteras för varje månad kvartalsvis i förskott baserat på det högsta antalet användare under månaden före kvartalsstart.

Empori äger rätt att ändra månadsavgifterna senast 30 dagar före kommande faktureringsperiod. Härvid äger dock Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande innan ändringen trätt i kraft. För alla angivna priser tillkommer mervärdesskatt

Bilaga 1

Allmänna villkor för Programvara och Tjänst

7 Ansvarsbegränsning

Under förutsättning att Programvaran nyttjas på föreskrivet sätt och enligt senaste tillgängliga version och uppdatering, garanterar Empori att Programvaran är i stånd att utföra de funktioner som beskrivs i dokumentationen och är i det närmaste felfri. Kunden är införstådd med att frihet från programfel inte kan uppnås inom programvaruindustrin.

Empori förbinder sig att efter bästa förmåga åtgärda fel i Programvaran inom rimlig tid efter reklamation från Kunden. Vad som är rimlig tid ska avgöras med hänsyn till felets betydelse för Kunden. Empori äger rätt att anlita Partner eller annan för avhjälpande av fel.

Om Empori förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna villkor på grund av omständighet som denne inte kunnat råda över såsom att blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, inbrott, dataintrång, avbrott i energiförsörjning samt fel eller försening i tjänster och produkter från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

Emporis skadeståndsskyldighet är i varje enskilt fall begränsad till det belopp Kunden erlagt för det senaste kvartalet.

8 Immateriella rättigheter

Empori innehar ägande-, upphavs- och övriga immateriella rättigheter relaterade till Programvaran liksom även anpassningar, modifieringar och ändringar i Programvaran och ingen av dessa rättigheter överförs genom dessa Allmänna villkor på Kunden.

Kunden äger ingen rätt att överlåta eller upplåta Programvaran eller dokumentation till annan och inte heller utan föregående tillstånd från Empori utnyttja Tjänsten för bearbetning av data för annan.

Kunden äger inte heller rätt att företa några som helst förändringar i eller dekompileringar av Programvaran.

Om Kunden kränker Emporis ovanstående rättigheter relaterade till Programvaran ska Kunden vara skyldig att till Empori utge ett vite motsvarande tjugofem (25) gånger den årliga avgiften eller ersätta verklig skada i den mån den är större.

9 Emporis behandling av personuppgifter

Empori behandlar personuppgifter som Empori erhåller i samband med användandet av Tjänsten. Personuppgifterna rörande Användare behandlas i enlighet med Emporis vid var tid gällande Personuppgiftspolicy som uppdateras löpande för att vara förenlig med gällande lagstiftning <https://www.empori.se/informationssakerhet/>.

Bolaget ansvarar för att Bolagets behandling av personuppgifter, som sker i samband med användning av Tjänsterna, sker i enlighet med GDPR. Vidare åtar sig Bolaget att följa Datainspektionens allmänna råd om Säkerhet för personuppgifter.

För det fall Empori behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget kommer Empori att vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna. Empori kommer enbart behandla personuppgifterna för att tillhandahålla Tjänsten till Bolaget och i enlighet med instruktion från Bolaget. Emporis behandling av personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde regleras i Personuppgiftsbiträdesavtal, Bilaga A till dessa Användarvillkor. Bolaget accepterar Bilaga A som personuppgiftsbiträdesavtal för alla delar av Tjänsten som Bolaget utnyttjar.

Bolaget åtar sig att aktivt medverka vid eventuell utbildning och att följa eventuella instruktioner om hantering av personuppgiftsbehandling som kan komma att anordnas/anvisas av Empori.

10 Sekretess

Programvaran innehåller information av konfidentiell natur och ska tillsammans med annan sådan information som Kunden får del av från Empori behandlas konfidentiellt och inte göras tillgänglig för

utomstående utan Emporis skriftliga tillstånd. Med konfidentiell information avses sådan information som anges i lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter samt sådan information som Empori har avslöjat eller överlämnat eller på annat sätt ställt till Kundens förfogande. Kunden förbinder sig att inte, för egen eller annans räkning, använda eller till annan yppa eller på annat sätt, till annan avslöja sådan information som definierats som konfidentiell enligt ovan och som tillhör Empori. Sekretessplikten gäller utan tidsbegränsning. Kunden ansvarar för att berörd personal informeras om och iakttar sekretessplikten. Om Kunden bryter mot ovanstående sekretess ska Kunden vara skyldig att till Empori utge ett vite motsvarande tjugofem (25) gånger den årliga avgiften eller ersätta verklig skada i den mån den är större.

11 Överlåtelse och vidareförsäljning

Empori äger rätt att överlåta avtalet till annan part inom koncernen eller vid rörelseöverlåtelse. Kunden får överlåta avtalet till annan part efter Emporis skriftliga godkännande. Tillåtelse kan inte nekas utan sakliga skäl. Däremot äger Kunden ej rätt att vidareförsälja Tjänsten.

12 Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Tvist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Institutet ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.

2018-05-14

Bilaga 1 Allmänna villkor för Programvara och Tjänst

Bilaga 1.A Personuppgiftsbiträdesavtal

mellan

Personuppgiftsansvarig: "Kunden"

och

Personuppgiftsbiträde: Empori Systems AB, org. nr 556444-2058
Etableringsland: Sverige

Med "Personuppgiftsbiträdet" avses Empori för tjänsterna angivna i Empori Allmänna Villkor, §1 Allmänt. Med Personuppgiftsansvarig avses Kunden.

Emporis kontaktperson för allmänna frågor om avtalet samt Emporis behandling av personuppgifter redovisas på <https://www.empori.se/informationssakerhet/>.

1 Inledning

1.1 Båda Parterna bekräftar att detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtal") är en integrerad del av det/de tjänsteavtal som tecknats mellan Parterna ("Tjänsteavtalet") och som regleras av Emporis vid var tid gällande allmänna villkor ("Allmänna villkor"). Detta Avtal reglerar Behandlingen av Personuppgifter med anledning av vid var tid gällande Tjänsteavtal.

1.2 Empori agerar i enlighet med Emporis informationssäkerhetspolicy som finns tillgänglig på <https://www.empori.se/informationssakerhet/>.

2 Definitioner

2.1 Definitionen av Personuppgifter, Särskilda kategorier av Personuppgifter (Känsliga Personuppgifter), Behandling av Personuppgifter, Registrerad, Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation), gällande i detta Avtal samt i Europa från den 25 maj 2018 samt vid varje tidpunkt gällande nationell kompletterande lagstiftning, tillsammans nedan kallat "Gällande Personuppgiftslagstiftning".

2.2 I denna bilaga benämns Personuppgiftsansvarig som "Kunden" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "Empori" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

3 Omfattning

3.1 Avtalet reglerar Emporis Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Kunden och beskriver hur Empori ska säkerställa dataskydd, genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt Gällande Dataskyddslagstiftning.

3.2 Syftet med Emporis Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Kunden är att uppfylla åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

3.3 Detta Avtal har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser om Behandling av Personuppgifter i Tjänsteavtal eller i andra avtal som ingåtts mellan Parterna.

4 Emporis skyldigheter

4.1 Empori får endast Behandla Personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner. Genom att ingå detta Avtal instruerar Kunden Empori att Behandla Personuppgifter på följande sätt:

- i) endast i enlighet med gällande lag,
- ii) för att uppfylla alla förpliktelser enligt Tjänsteavtal,
- iii) som vidare specificerat genom Kundens normala användning av Emporis tjänster och

iv) på så sätt som anges i detta Avtal.

4.2 Empori har ingen anledning att tro att det finns lagstiftning som förhindrar att Empori följer de ovan angivna instruktionerna. Empori ska, efter att ha blivit medveten om det, informera Kunden i de fall Kundens instruktioner eller behandling, enligt Empori, strider mot gällande dataskyddslagstiftning.

4.3 De kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling i detta Avtal framgår i detta dokument.

4.4 Empori ska säkerställa sekretess, integritet och tillgänglighet av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Empori ska genomföra systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den senaste tekniken och implementationskostnader i förhållande till den risk som Behandlingen innebär, och typen av Personuppgifter som ska skyddas.

4.5 Empori ska bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typ av Behandling och den informationen som är tillgänglig för Empori, för att uppfylla Kundens skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt dataskyddsförordningen artikel 32-36.

4.6 Om Kunden behöver information om säkerhetsåtgärder, dokumentation eller annan information om hur Empori Behandlar Personuppgifter, och sådana förfrågningar innebär mer information än den standardinformation som tillhandahålls av Empori för att följa gällande dataskyddslagstiftning som Personuppgiftsbiträde, och det innebär mer arbete för Empori, kan Empori debitera Kunden för sådana ytterligare tjänster.

4.7 Empori och dennes personal ska säkerställa sekretess av Personuppgifter som Behandlas under detta Avtal. Detta villkor gäller även efter att Avtalet upphört att gälla.

4.8 Empori ska, genom att skyndsamt och utan onödigt dröjsmål meddela Kunden, göra det möjligt för Kunden att uppfylla de rättsliga krav som gäller för information till relevanta dataskyddsmyndigheter och Registrerade rörande personuppgiftsincidenter.

4.9 Vidare ska Empori, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Kunden om:

- i) förfrågningar om utlämnande av Personuppgifter som erhållits från en Registrerad
- ii) förfrågningar från myndigheter, exempelvis Polisen, om utlämnande av Personuppgifter

4.10 Empori får inte svara direkt på förfrågningar från Registrerade utan medgivande från Kunden. Empori får inte delge innehåll rörande Avtalet till myndigheter som Polisen, inklusive Personuppgifter, med undantag för vad som är lagstadgat, exempelvis genom domstolsbeslut eller liknande beslut.

4.11 Empori har inte kontroll över huruvida och hur Kunden väljer att använda sig av eventuella tredjepartsintegrationer via Emporis API, via direkt databaskoppling eller liknande. Ansvar för sådana integrationer med tredje part åligger uteslutande Kunden.

Bilaga 1

Allmänna villkor för Programvara och Tjänst

5 Kundens skyldigheter

5.1 Genom att underteckna detta Avtal bekräftar Kunden att Kunden:

- i. vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Empori enligt Tjänsteavtal. Behandla Personuppgifter i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning.
- ii. har rättslig grund att Behandla och utlämna de aktuella Personuppgifterna till Empori (inklusive eventuella underbiträden som Empori använder).
- iii. är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de Personuppgifter som lämnats till Empori.
- iv. har uppfyllt alla eventuella obligatoriska krav och skyldigheter att anmäla hos eller få tillstånd från relevanta myndigheter för Behandlingen av Personuppgifter.
- v. har fullgjort sina skyldigheter att tillhandahålla relevant information till Registrerade avseende Behandling av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.
- vi. instämmer i att Empori har lämnat garantier avseende implementeringen av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är tillräckliga för att skydda Registrerades integritet och Personuppgifter.
- vii. vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Empori under Tjänsteavtal inte överför några Känsliga Personuppgifter, eller uppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelse till Empori. Sker sådan överföring kan inte Empori hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa Känsliga Personuppgifter.
- viii. ska upprätthålla ett uppdaterat register över de typer och kategorier av Personuppgifter som denne Behandlar.

6 Användande av underbiträden och överföring av data

6.1 Som en del av leveransen av tjänster till Kunden enligt Tjänsteavtal och detta Avtal, kan Empori använda sig av underleverantörer i rollen underbiträde. Sådana underbiträden kan vara systerbolag till Empori eller externa underleverantörer (tredje part) inom eller utanför EU. Empori ska säkerställa att underleverantörer genom avtal samtycker till att åta sig ansvar som motsvarar de skyldigheter som anges i detta Avtal.

6.2 Nuvarande underleverantörer med tillgång till Personuppgifter publiceras på <https://www.empori.se/informationssakerhet/> vilka genom detta Avtal har accepterats som underbiträden av Kunden.

6.3 Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.

6.4 Om underleverantörerna finns utanför EU ska Empori säkerställa att överföring sker enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Kunden ger härmed Empori behörighet och befogenhet för att säkerställa lämpliga rättsliga grunder för överföring av Personuppgifter utanför EU på Kundens uppdrag, t ex genom att för Kundens räkning underteckna EU-standardavtalsklausuler eller överföra Personuppgifter i enlighet med EU/US Privacy Shield.

6.5 Kunden ska underrättas innan ändringar sker rörande underleverantörer som Behandlar Personuppgifter. Om ny underleverantör bevisligen inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning och underleverantören fortsatt inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning, efter att Empori har fått rimlig tid på sig att säkerställa att underleverantören efterlever regelverket, kan Kunden säga upp Avtalet. Sådan uppsägning kan innebära rätt att säga upp Tjänsteavtal, helt eller delvis, enligt de uppsägningsklausuler som finns i respektive Tjänsteavtal. En viktig del av sådana bedömningar ska vara i vilken mån underleverantörens Behandling av Personuppgifter är en nödvändig del av de tjänster som tillhandahålls enligt Tjänsteavtal. En ändring av underleverantör ska inte i sig betraktas som ett brott mot

Tjänsteavtal.

6.6 Genom detta Avtal accepterar Kunden att Empori använder sig av underleverantörer på så sätt som beskrivs ovan.

7 Säkerhet

7.1 Empori har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i sina produkter och tjänster. Empori tillhandahåller säkerhetsnivån genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, i enlighet med kraven på informationssäkerhet som beskrivs i dataskyddsförordningen artikel 32.

Vidare syftar det interna dataskyddsramverk Empori AB använder till att skydda sekretess, integritet, korrekthet och åtkomst av Personuppgifter. Följande åtgärder är av särskild betydelse i detta avseende:

Klassificering av Personuppgifter för att säkerställa genomförandet av säkerhetsåtgärder som motsvarar riskbedömning. Utvärdering av användning av kryptering och pseudonymisering som riskreducerande faktorer. Begränsning av tillgång till Personuppgifter till de som behöver tillgång för att fullgöra skyldigheterna i detta Avtal eller Tjänsteavtal. Användande av system som upptäcker, återställer, förhindrar och rapporterar personuppgiftsincidenter. Genomförande av säkerhetsanalyser för att bedöma kvaliteten i nuvarande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter, med beaktande av kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

Emporis informationssäkerhetspolicy finns tillgänglig på Emporis Hemsida <https://www.empori.se/informationssakerhet/>

8 Revisionsrättigheter

8.1 Kunden har rätt att genomföra årlig revision av Empori uppfyllande av villkoren i Avtalet. Om lagstiftningen kräver det kan Kunden begära revisioner oftare. Då Emporis tjänster är fler användarmiljöer ger Kunden Empori befogenhet, att av säkerhetsskäl, bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartsrevisor som Empori väljer.

8.2 Om det begärda revisionsområdet är upptaget i en ISAE-, ISO- eller liknande granskningsrapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Empori bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de åtgärder som granskats, accepterar Kunden denna granskningsrapport istället för att begära en ny revision av åtgärder som redan granskats.

8.3 Om Kunden inte accepterar den av Empori valda neutrala tredjepartsrevisorn, kan Kunden tillsammans med Empori välja en annan neutral tredjepartsrevisor.

8.4 Kunden står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälp från Empori som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av Empori och/eller Emporis underleverantörer för att följa gällande dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

9 Varaktighet och uppsägning

9.1 Detta Avtal är giltigt så länge som Empori Behandlar Personuppgifter på uppdrag av Kunden enligt gällande Tjänsteavtal.

9.2 Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När Avtalet upphör kommer Empori att radera eller återlämna Personuppgifter som Behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande klausuler i respektive Tjänsteavtal. Om inte annat avtalats skriftligen ska kostnaden för sådana åtgärder baseras på;

i) timtaxa för Emporis tid och ii) komplexiteten i den begärda processen.

9.3 Empori kan behålla Personuppgifter efter att Avtalet har upphört, i den utsträckning det krävs enligt lag, med samma typ av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som beskrivs i detta Avtal.

Bilaga 1

Allmänna villkor för Programvara och Tjänst

10 Ansvar

10.1 Ansvar för överträdelse av villkoren i detta avtal, ska regleras av ansvarsklausuler i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna. Detta gäller även för eventuella överträdelser som begåtts av Empori underleverantörer.

11 Tillämplig lag och jurisdiktion

11.1 Detta Avtal är underkastat tillämplig lag och den jurisdiktion som anges i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna.

12 Kategorier av Personuppgifter och Registrerade

12.1 Då Emporis tjänster medger att Kunden Behandlar godtyckligt data inom tjänsterna är det inte möjligt att generellt redovisa de kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling. Denna information åligger Kunden att registrera.

12.2 Kunden får inte överföra några Känsliga Personuppgifter till Empori. Sker sådan överföring kan inte Empori hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa Känsliga Personuppgifter. Känsliga Personuppgifter definieras i Gällande Personuppgiftslagstiftning, dvs:

- i. ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse,
- ii. uppgifter om hälsa,
- iii. uppgifter om en persons sexualliv eller sexuell läggning,
- iv. medlemskap i fackförening,
- v. genetiska uppgifter eller biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person

12.3 Inte heller får Kunden överföra personuppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelser.

13 Översikt över nuvarande underleverantörer

13.1 Aktuella underleverantörer till Empori som har tillgång till Kundens Personuppgifter redovisas på <https://www.empori.se/informationssakerhet/>.